

**Amager Hospital
Lungemedicinsk Ambulatorium**

Patientinformation

**Velkommen til Lungemedicinsk
Ambulatorium**

Velkommen

I Lungemedicinsk Ambulatorium modtager vi patienter, som er blevet henvist fra egen læge. Og vi modtager patienter, som har været indlagt enten i Lungemedicinsk Afsnit eller et af hospitalets øvrige afsnit og efterfølgende er henvist til opfølgning i ambulatoriet.

Patienter i ambulatoriet undersøges og behandles for KOL (Kronisk Obstruktiv Lungesygdom), for astma med eller uden allergiske reaktioner samt for eftervirkninger af lungeinfektioner og en række bindevævssygdomme, der indvirker på lungernes funktion. Patienterne har ofte symptomer på lungesygdomme i form af længevarende hoste, åndenød i forbindelse med fysisk aktivitet og kraftige anfald af opspyt.

I ambulatoriet møder du specialuddannede sygeplejersker, læger og sekretærer.

Et ambulat forløb

1. besøg

Inden dit første besøg i Lungemedicinsk Ambulatorium får du tilsendt et oplysningsskema. Oplysningsskemaet skal du udfylde og medbringe til den første samtale med en læge eller sygeplejerske. Hvis du synes, det er svært at udfylde oplysningsskemaets punkt angående medicin, kan du medbringe al din medicin til det første besøg. Specielt bør du medbringe eventuel inhalationsmedicin. Det er en god idé også at medbringe kopier af beskrivelser fra fx røntgenundersøgelser eller andre undersøgelser foretaget hos private klinikker.

Vi tilstræber at overholde tidsplanen, men det kan hælde, at der er ventetid. Det kan derfor være en god idé, hvis du medbringer

en bog, dagens avis, et håndarbejde eller lignende. Hvis du har insulinbehandlet sukkersyge, er det også en god idé at tage et lille mellemmåltid med.

Du får kontaktpersoner

Som en del af dit ambulante forløb vil du efter dit første besøg få tildelt en eller flere kontaktpersoner. Dine kontaktpersoner bestræber sig på i fællesskab at give dig et godt, velinformeret og sammenhængende behandlingsforløb.

Dine plejeansvarlige kontaktpersoner

Kontaktpersonerne er ansvarlige for dit ambulante forløb. De er ansvarlige for, at der er lagt en behandlingsplan og vil være dem, som har overblik over dine undersøgelser, behandling og det videre forløb. Du vil oftest møde dine sundhedsfaglige kontaktpersoner til samtaler med henblik på udredning, svar på undersøgelser og behandlingsforløb, men du kan også indimellem møde andre behandlere i ambulatoriet. Opstår der spørgsmål hos dig imellem dine besøg i ambulatoriet, er du velkommen til at ringe og spørge efter dine kontaktpersoner, som hurtigst muligt vil ringe tilbage.

Du får udleveret et kort med mødetider, og på bagsiden af kortet kan du se, hvem der er dine kontaktpersoner.

Videre forløb i ambulatoriet

Sygeplejersker, læger og sekretærer sørger i fællesskab for udredningen af dit sygdomsforløb. De gennemgår sammen med dig din sygehistorie, og efterfølgende vil du ofte få målt din lungefunktion. Du kan også blive røntgenundersøgt eller få taget forskellige prøver, fx blodprøver. Ud fra resultaterne af dine prøver og undersøgelser vil der blive lagt en behandlingsplan for dit videre forløb.

Enkelte patienter har et længerevarende forløb i ambulatoriet. Men de fleste patienter bliver efter kort tids behandling henvist til kontrol hos egen læge. Vi orienterer løbende din læge om undersøgelsesresultater og din aktuelle behandlingsplan.

Ventetid

Vi har respekt for vores patienters tid og gør, hvad vi kan, for at undgå unødigt ventetid. Imidlertid kan alt ikke forudses. Der kan opstå akutte situationer, som betyder, at vi må udsætte en planlagt behandling. Du vil derfor ind imellem kunne opleve ventetider.

Du kan opleve, at patienter i venterummet ikke nødvendigvis bliver kaldt ind til konsultation i den rækkefølge, de er ankommet til ambulatoriet. Det betyder imidlertid ikke, at du bliver sprunget over. Venteværelset er fælles for flere behandleres patienter, og de andre patienter kan have en tid hos en anden behandler end din. Du bliver kaldt ind til konsultation hos din behandler, når det er din tur ifølge bookningen.

Pårørende

Du er velkommen til at medbringe en pårørende eller en nær ven som ledsager til undersøgelser og konsultationer. Mange har glæde af at medbringe en ledsager, som kan støtte og være med til at huske, hvad der blev talt om. Du har altid ret til at tale alene med lægen, hvis du ønsker det. Lægeundersøgelsen foregår altid uden andres tilstedeværelse.

Afslutning af forløb

Inden du bliver afsluttet i ambulatoriet, vil vi orientere dig om den videre behandling.

Når du afsluttes i ambulatoriet, sender vi et resumé af dit behandlingsforløb samt et udskrift af den medicin, du eventuelt

skal tage fremover, til din egen læge.

Du skal selv kontakte din egen læge og aftale tid til en eventuelt foreslået opfølgning, kontrol og/eller behandling.

Det har du ret til

Elektronisk journal

Nogle oplysninger i din journal er tilgængelige i elektronisk form via sundhed.dk. Praktiserende læger, speciallæger, hospitalslæger og andre sundhedspersoner, som deltager i din behandling, kan i den elektroniske journal (E-journal) hente oplysninger om dig, som er nødvendige i forbindelse med aktuel behandling. Hvis du ikke ønsker dette, skal du oplyse det til den første konsultation. Du kan selv se indholdet i din journal fra adressen www.sundhed.dk, hvis du er over 15 år og har erhvervet dig en NemID. Journaloplysningerne er tilgængelige i e-journal 14 dage efter dit ambulante besøg.

Aktindsigt

Du har ret til at se læge- og sygeplejefjournaler ifølge "Lov om Aktindsigt i Helbredsoplysninger".

Hvis du ønsker aktindsigt i din journal, skal du henvende dig personligt eller skriftligt til ambulatoriet.

Patientvejleder

Patientvejlederen på Amager Hospital står til rådighed for patienter og pårørende. Du har mulighed for at henvende dig både før, under og efter dit forløb på hospitalet, hvis du har spørgsmål angående patientrettigheder, frit sygehusvalg, klageadgange mm.. Patientvejlederen har tavshedspligt - oplysninger videregives kun efter dit samtykke. Patientvejlederen træffes på telefon 32 34 30 26.

Praktisk information

Mad og drikke

Der er fri adgang til vand og saft i venteværelset. Hvis du har brug for noget at spise, kan du enten trække det i en automat i stueetagen lige ved indgang 5 eller købe det i kiosken ved indgang 3.

Rygning

Amager Hospital er røgfrit såvel udendørs som indendørs.

Værdigenstande og glemte sager

Amager Hospital erstatter ikke stjålne eller mistede ting. Du er derfor selv ansvarlig for dine ejendele, og vi anbefaler, at du tager så få ejendele som muligt med. Hvis du har glemt eller mistet ejendele på hospitalet, skal du kontakte ambulatoriet eller Patientservice. Amager Hospital opbevarer glemte sager i ca. 6 måneder, hvorefter de vil blive destruerede. Værdigenstande bliver overdraget til politiet.

Find vej til hospitalet

Offentlig transport

Du kan komme til Amager Hospital på flere måder.

Til Italiensvej kan du tage:

- Buslinje 2A og 4A med stop på Kastrupvej
- Buslinje 12 med stop på Backersvej
- De handicapvenlige servicebusser 871 og 872 med stop på hospitalets grund
- Metroen (lufthavnslinjen) med stop på Lergravsparken (gå ad Backersvej)
- Metroen (lufthavnslinjen) med stop på Amager Strand (gå ad

Italiensvej)

På hospitalets hjemmeside, www.amagerhospital.dk, kan du finde et kort over hospitalet med busruter og links til findvej og rejseplanen.

Hvis du er i bil

På hospitalets hjemmeside, www.amagerhospital.dk, kan du se en oversigt over parkeringspladser. Det er gratis at holde på parkeringspladserne på hospitalets grund. På nogle af pladserne er der en tidsbegrænsning på, hvor længe du må holde der. I så fald fremgår det af skiltning ved pladserne.

Dine muligheder for betalt transport

Den generelle regel er, at hvis dit helbred tillader det, skal du selv sørge for kørsel til og fra undersøgelse eller indlæggelse på hospitalet. Ambulatoriet tager stilling til - ud fra en sundhedsfaglig vurdering - om din helbredstilstand nødvendiggør, at du skal tilbydes liggende eller siddende kørsel.

Ambulatoriets stillingtagen sker så vidt muligt i forbindelse med din indkaldelse til undersøgelse og/eller behandling - og ellers ved den første kontakt på hospitalet. Hvis ambulatoriet skønner, at du er berettiget til betalt transport, kan du have en ledsager med. Du skal huske at give ambulatoriet besked i god tid, hvis du ønsker dette. Transporten foregår som udgangspunkt via opsamlingsbusser. Du skal derfor være parat til afhentning halvanden time før din mødetid. Når du skal hjem igen, bestiller ambulatoriet din transport - du skal påregne ca. halvanden times ventetid før afhentning.

Kontakt

Åbningstider

Ambulatoriet har åbent mandag-fredag kl. 7.30-15.00.

Kontakt ved akut sygdom/uden for åbningstid

Hvis du bliver akut syg eller får behov for lægehjælp uden for ambulatoriets åbningstid, henviser vi til 112, vagtlæge, Akutmodtagelse eller egen læge.

Amager Hospital

Lungemedicinsk Ambulatorium
Italiensvej 1, indgang 3, 2. sal
2300 København S.
Telefon: 32 34 37 23

www.amagerhospital.dk