

NemSMS

Hvad er det - og hvad gør jeg?



Hvad er NemSMS, og hvorfor skal du tilmelde dig?

NemSMS er et fælles, offentligt register hvor borgere kan vælge at registrere et mobilnummer, så de kan modtage sms'er fra offentlige myndigheder.

Servicen kaldes for NemSMS, fordi det skal gøre det nemmere for dig at huske dine aftaler for eksempel på hospitalet. Ud over at huske dig på aftalen er målet, at færre patienter udebliver fra aftaler.

Hvordan tilmelder du dig?

Ønsker du sms'er fra hospitalet, skal du tilmelde dig NemSMS på hjemmesiden www.borger.dk. For at logge på hjemmesiden skal du anvende din digitale signatur eller NemID. På hjemmesiden bliver du vejledt til at oprette din egen postkasse, hvor du blandt andet registrerer dit mobilnummer i et centralt register og tilmelder dig sms'er fra Region Hovedstaden. Se vejledning på bagsiden af denne pjece.

Du har herved givet tilladelse til, at Region Hovedstaden sender dig smspåmindelser, og du vil nu modtage sms'er fra de afdelinger, der er koblet på NemSMS. I denne her sammenhæng bruger regionen kun dit mobilnummer, når de skal sende dig sms-påmindelser.

Hvordan fungerer det i Region Hovedstaden?

Samtidig med, at du aftaler en mødetid med hospitalet, går der en besked til NemSMS, at du skal gøres opmærksom på din mødetid på hospitalet med en sms. Det er forskelligt fra afdeling til afdeling, hvor længe før din aftale du modtager sms'en. Spørg eventuelt personalet. Sms'erne indeholder udelukkende oplysninger om din mødetid og mødested.

Hvordan fungerer det, hvis du får nyt mobilnummer eller ønsker at framelde dig?

Hvis du skifter mobilnummer, skal du kun huske at oplyse dit nye nummer til det offentlige ét sted – nemlig på www.borger.dk. Du er selv ansvarlig for at opdatere dit mobilnummer. Du er også selv ansvarlig for at framelde dig sms-servicen. Framelding sker ligeledes på www.borger.dk

Du skal være opmærksom på:

Når du tilmelder dig NemSMS i Region Hovedstaden, får du en sms på alle de aftaler, du har med de afdelinger i regionen, der er koblet på NemSMS.

Hvis du ikke ønsker at få sms fra en specifik afdeling eller til en specifik aftale, skal du kontakte personalet, der sørger for at registrere det i regionens system.

I særlige tilfælde, og hvis tiden tillader det, kan personalet hjælpe dig med at tilmelde eller framelde dig sms-servicen, samt eventuelt ændre det registrerede mobilnummer. Dette kræver, at du giver samtykke og viser gyldig legitimation. Du kan læse mere på www.borger.dk. Hvis du er i tvivl, er du altid velkommen til at stille spørgsmål til personalet.

Børn og unge under 15 år

Som forælder kan du modtage sms'er på dit barns aftaler med hospitalet. Du skal bare møde op på den afdeling, dit barn er tilknyttet og dels give samtykke, dels oplyse det mobilnummer, der skal registreres i NemSMS.

Det er så dit ansvar at oplyse afdelingen om det, hvis nummeret senere skal ændres, eller hvis dit barn skal frameldes ordningen.

Når dit barn bliver 15, kan barnet få sin egen NemID, og kan dermed selv ændre mobilnummer og tilladelser på www.borger.dk.

Sådan tilmelder du dig NemSMS:

Såfremt du ikke er tilmeldt digital post på Borger.dk

- Gå ind på www.borger.dk og log på med din digitale signatur eller NemID.
- Klik på "Post" øverst på siden, og tryk dernæst på "Få en postkasse".
- Læs og acceptér vilkårene.
- Skriv dit navn og din e-mail-adresse.
- Vælg, hvordan du vil modtage servicebeskeder, og skriv dit mobilnummer, hvis du ønsker at modtage servicebeskeder som NemSMS (fx en påmindelse om en aftale på hospitalet). Bemærk: Når du har registreret dit mobilnummer, modtager du en kode på din mobil, som du skal bekræfte, før du er endeligt tilmeldt NemSMS.
- Vælg eventuelt også, hvilke offentlige myndigheder du ønsker at modtage digital post fra. Du kan vælge alle myndigheder eller vælge enkeltvis.
- Vælg, om du også vil se posten fra din e-Boks i din digitale postkasse, og tryk "Godkend".

Såfremt du er tilmeldt Borger.dk og har en digital postkasse allerede:

- Gå ind på www.borger.dk og log på med din digitale signatur eller NemID.
- Klik på "Post" øverst på siden
- Klik på fanebladet Indstillinger
- Under indstillinger skal du skrive dit mobilnummer.
- Under Indstillinger for servicebesker skal du sætte hak ud for sms.



Region Hovedstaden

Koncern IT
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon: 45 11 11 11
www.regionh.dk/nemsms