

Amager Hospital, Region Hovedstaden

2. Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)						
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	13458	31,6	58,1	7,6	2,8	
Amager Hospital	31	52,9	42,1	5,1	0,0	0
Ortopædkirurgisk afdeling	27	59,3	40,7	0,0	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	3	0,0	66,7	33,3	0,0	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	1	100,0	0,0	0,0	0,0	*
Medicinsk sengeafdeling	0	0,0	0,0	0,0	0,0	*

2_1. Vidste du, hvor du skulle henvende dig, hvis der opstod ændringer i din tilstand, mens du ventede (fx til din praktiserende læge, til hospitalet eller andre)? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	4146	86,4	13,6
<i>Amager Hospital</i>	31	89,4	10,6
Ortopædkirurgisk afdeling	27	92,6	7,4
Kardiologisk sengeafdeling	3	66,7	33,3
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	0	0,0	0,0
Medicinsk sengeafdeling	1	100,0	0,0

3. Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?

	Antal	Ja, lang ventetid	Ja, kort ventetid	Nej, ingen ventetid	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	33691	14,2	34,9	50,8	
<i>Amager Hospital</i>	<i>142</i>	<i>17,5</i>	<i>28,8</i>	<i>53,7</i>	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	33	3,0	33,3	63,6	*
Kardiologisk sengeafdeling	61	16,4	24,6	59,0	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	16	12,5	12,5	75,0	*
Medicinsk sengeafdeling	32	25,0	37,5	37,5	*

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	36525	33,3	41,8	24,8	
<i>Amager Hospital</i>	<i>180</i>	<i>24,5</i>	<i>45,8</i>	<i>29,8</i>	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	35	54,3	31,4	14,3	*
Kardiologisk sengeafdeling	68	25,0	50,0	25,0	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	28	32,1	42,9	25,0	*
Medicinsk sengeafdeling	49	14,3	46,9	38,8	*

**5. Hvordan vurderer du,
at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	31672	24,6	61,9	10,1	3,4	
<i>Amager Hospital</i>	<i>157</i>	<i>17,9</i>	<i>63,1</i>	<i>11,3</i>	<i>7,6</i>	<i>U</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	33	30,3	66,7	3,0	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	63	19,0	66,7	9,5	4,8	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	20	30,0	65,0	5,0	0,0	*
Medicinsk sengeafdeling	41	9,8	58,5	17,1	14,6	*

6. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	36516	0,8	83,2	16,0	
<i>Amager Hospital</i>	185	0,6	70,8	28,6	<i>U</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	35	0,0	97,1	2,9	*
Kardiologisk sengeafdeling	70	0,0	82,9	17,1	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	30	3,3	70,0	26,7	*
Medicinsk sengeafdeling	50	0,0	56,0	44,0	*

7. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	24206	0,6	78,0	21,3	
<i>Amager Hospital</i>	138	0,0	73,2	26,8	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	23	0,0	87,0	13,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	48	0,0	75,0	25,0	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	29	0,0	89,7	10,3	*
Medicinsk sengeafdeling	38	0,0	60,5	39,5	*

7_1. Hvordan oplevede du muligheden for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	9341	14,1	56,3	20,9	8,7
<i>Amager Hospital</i>	<i>162</i>	<i>10,6</i>	<i>56,3</i>	<i>20,8</i>	<i>12,2</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	29	20,7	72,4	6,9	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	59	8,5	66,1	16,9	8,5
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	27	14,8	55,6	22,2	7,4
Medicinsk sengeafdeling	47	8,5	46,8	25,5	19,1

7_2. Hvordan oplevede du muligheden for at tale med en fra plejepersonalet om din behandling og pleje, når du havde behov for det?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	9959	22,7	59,9	13,0	4,4
<i>Amager Hospital</i>	<i>167</i>	<i>17,9</i>	<i>58,0</i>	<i>18,3</i>	<i>5,8</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	32	25,0	71,9	3,1	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	58	24,1	63,8	6,9	5,2
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	30	16,7	53,3	26,7	3,3
Medicinsk sengeafdeling	47	12,8	53,2	25,5	8,5

7_3. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	10382	44,0	41,6	11,6	2,9
<i>Amager Hospital</i>	<i>165</i>	<i>34,1</i>	<i>43,2</i>	<i>16,5</i>	<i>6,2</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	31	61,3	38,7	0,0	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	63	39,7	41,3	14,3	4,8
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	26	38,5	46,2	15,4	0,0
Medicinsk sengeafdeling	45	22,2	44,4	22,2	11,1

7_4. Oplevede du, at lægerne lyttede til din egen beskrivelse af din sygdom?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	9957	49,7	37,0	9,7	3,5
<i>Amager Hospital</i>	<i>165</i>	<i>38,4</i>	<i>43,4</i>	<i>13,4</i>	<i>4,7</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	30	70,0	30,0	0,0	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	65	44,6	44,6	6,2	4,6
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	27	29,6	40,7	22,2	7,4
Medicinsk sengeafdeling	43	30,2	46,5	18,6	4,7

7_5. Oplevede du, at plejepersonalet var lydhør over for dine behov?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	10465	53,2	35,5	7,8	3,5
<i>Amager Hospital</i>	<i>172</i>	<i>48,6</i>	<i>37,9</i>	<i>9,2</i>	<i>4,3</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	32	59,4	37,5	3,1	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	64	51,6	40,6	4,7	3,1
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	29	62,1	27,6	6,9	3,4
Medicinsk sengeafdeling	47	38,3	40,4	14,9	6,4

7_6. Hvordan oplevede du muligheden for at tale fortroligt med personalet på afdelingen, når du havde behov for det?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	6065	23,8	50,3	17,0	8,9
<i>Amager Hospital</i>	<i>117</i>	<i>15,2</i>	<i>53,8</i>	<i>19,3</i>	<i>11,7</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	20	10,0	90,0	0,0	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	35	20,0	51,4	14,3	14,3
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	23	17,4	60,9	17,4	4,3
Medicinsk sengeafdeling	39	12,8	46,2	25,6	15,4

7_7. Hvordan vurderer du, at der blev taget hånd om dine smerter, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	8942	40,3	49,7	7,3	2,7
<i>Amager Hospital</i>	<i>137</i>	<i>38,7</i>	<i>49,3</i>	<i>9,1</i>	<i>2,9</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	34	61,8	38,2	0,0	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	45	46,7	42,2	8,9	2,2
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	23	39,1	56,5	4,3	0,0
Medicinsk sengeafdeling	35	25,7	54,3	14,3	5,7

7_8. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du modtog, mens du var indlagt?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	9987	32,0	68,0
<i>Amager Hospital</i>	<i>182</i>	<i>45,2</i>	<i>54,8</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	33	27,3	72,7
Kardiologisk sengeafdeling	67	38,8	61,2
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	32	53,1	46,9
Medicinsk sengeafdeling	50	50,0	50,0

**7_8a. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du modtog, mens du var indlagt?:
Hvad du fik medicinen for?**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	9817	13,0	87,0
<i>Amager Hospital</i>	<i>177</i>	<i>22,5</i>	<i>77,5</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	33	3,0	97,0
Kardiologisk sengeafdeling	65	20,0	80,0
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	30	36,7	63,3
Medicinsk sengeafdeling	49	22,4	77,6

**7_8b. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du modtog, mens du var indlagt?:
Eventuelle bivirkninger ved medicinen?**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	9722	27,9	72,1
<i>Amager Hospital</i>	<i>178</i>	<i>40,7</i>	<i>59,3</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	33	27,3	72,7
Kardiologisk sengeafdeling	65	33,8	66,2
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	30	46,7	53,3
Medicinsk sengeafdeling	50	46,0	54,0

**7_sc. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du modtog, mens du var indlagt?:
Andet ved den medicin du modtog, mens du var indlagt?**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	9274	14,0	86,0
<i>Amager Hospital</i>	<i>172</i>	<i>16,8</i>	<i>83,2</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	32	9,4	90,6
Kardiologisk sengeafdeling	61	11,5	88,5
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	31	29,0	71,0
Medicinsk sengeafdeling	48	16,7	83,3

8. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	34776	19,0	81,0	
<i>Amager Hospital</i>	180	16,3	83,7	G
Ortopædkirurgisk afdeling	34	5,9	94,1	*
Kardiologisk sengeafdeling	63	14,3	85,7	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	32	12,5	87,5	*
Medicinsk sengeafdeling	51	21,6	78,4	*

8a. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?: Udleveret forkert medicin?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	31311	6,2	93,8	
<i>Amager Hospital</i>	<i>170</i>	<i>6,1</i>	<i>93,9</i>	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	33	0,0	100,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	58	3,4	96,6	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	31	3,2	96,8	*
Medicinsk sengeafdeling	48	10,4	89,6	*

**8b. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?:
Skade opstået under undersøgelse/operation?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	33274	5,2	94,8	
<i>Amager Hospital</i>	<i>174</i>	<i>4,0</i>	<i>96,0</i>	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	34	0,0	100,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	61	1,6	98,4	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	32	0,0	100,0	*
Medicinsk sengeafdeling	47	8,5	91,5	*

8c. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?: Administrativ fejl (bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	32981	7,1	92,9	
<i>Amager Hospital</i>	173	5,8	94,2	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	34	5,9	94,1	*
Kardiologisk sengeafdeling	59	10,2	89,8	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	32	3,1	96,9	*
Medicinsk sengeafdeling	48	4,2	95,8	*

8d. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?: Andet?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	16429	13,9	86,1	
<i>Amager Hospital</i>	76	14,2	85,8	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	13	0,0	100,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	30	10,0	90,0	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	13	15,4	84,6	*
Medicinsk sengeafdeling	20	20,0	80,0	*

**9. Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	5116	16,6	47,1	25,2	11,1	
<i>Amager Hospital</i>	<i>21</i>	<i>7,9</i>	<i>45,6</i>	<i>36,7</i>	<i>9,8</i>	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	1	0,0	100,0	0,0	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	8	12,5	50,0	25,0	12,5	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	3	33,3	33,3	33,3	0,0	*
Medicinsk sengeafdeling	9	0,0	44,4	44,4	11,1	*

10. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	30601	7,4	12,0	17,7	62,9	
<i>Amager Hospital</i>	<i>145</i>	<i>4,2</i>	<i>19,9</i>	<i>14,3</i>	<i>61,6</i>	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	27	0,0	7,4	7,4	85,2	*
Kardiologisk sengeafdeling	56	1,8	16,1	17,9	64,3	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	23	8,7	26,1	8,7	56,5	*
Medicinsk sengeafdeling	39	5,1	23,1	15,4	56,4	*

11. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	15694	21,3	63,2	11,0	4,5	
<i>Amager Hospital</i>	<i>106</i>	<i>13,6</i>	<i>57,1</i>	<i>17,3</i>	<i>12,1</i>	<i>U</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	15	20,0	80,0	0,0	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	35	25,7	57,1	5,7	11,4	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	29	13,8	58,6	20,7	6,9	*
Medicinsk sengeafdeling	27	3,7	51,9	25,9	18,5	*

11_1. Hvordan synes du, at du blev informeret i de første dage, du var på afdelingen, om hvordan indlæggelsesforløbet ville foregå?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	10959	24,8	58,3	12,9	4,0
<i>Amager Hospital</i>	<i>179</i>	<i>15,9</i>	<i>60,6</i>	<i>16,1</i>	<i>7,4</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	35	34,3	60,0	5,7	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	67	19,4	67,2	9,0	4,5
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	29	17,2	69,0	13,8	0,0
Medicinsk sengeafdeling	48	8,3	52,1	25,0	14,6

12.
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	34578	23,3	20,1	4,2	52,5	
<i>Amager Hospital</i>	<i>173</i>	<i>9,7</i>	<i>25,9</i>	<i>1,2</i>	<i>63,2</i>	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	34	61,8	11,8	5,9	20,6	*
Kardiologisk sengeafdeling	63	9,5	38,1	0,0	52,4	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	30	0,0	26,7	3,3	70,0	*
Medicinsk sengeafdeling	46	2,2	19,6	0,0	78,3	*

**13. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information)**

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	15818	28,8	67,7	3,0	0,5	
<i>Amager Hospital</i>	58	14,8	81,1	4,1	0,0	G
Ortopædkirurgisk afdeling	21	28,6	71,4	0,0	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	24	12,5	83,3	4,2	0,0	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	7	0,0	85,7	14,3	0,0	*
Medicinsk sengeafdeling	6	16,7	83,3	0,0	0,0	*

14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	35453	27,1	60,5	9,8	2,5	
<i>Amager Hospital</i>	<i>178</i>	<i>15,6</i>	<i>64,6</i>	<i>16,3</i>	<i>3,5</i>	<i>U</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	33	30,3	63,6	6,1	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	70	18,6	68,6	10,0	2,9	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	26	15,4	76,9	7,7	0,0	*
Medicinsk sengeafdeling	49	10,2	57,1	26,5	6,1	*

14_1. Hvordan vurderer du samlet set omfanget af den information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	For meget	Passende	For lidt
		%	%	%
Region Hovedstaden	10885	0,9	80,7	18,3
<i>Amager Hospital</i>	<i>177</i>	<i>0,3</i>	<i>77,3</i>	<i>22,5</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	31	3,2	93,5	3,2
Kardiologisk sengeafdeling	69	0,0	82,6	17,4
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	28	0,0	78,6	21,4
Medicinsk sengeafdeling	49	0,0	69,4	30,6

14_2. Oplevede du, at de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen, stemte overens?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	10685	42,2	41,0	10,8	6,0
<i>Amager Hospital</i>	175	33,0	46,1	15,8	5,2
Ortopædkirurgisk afdeling	31	64,5	32,3	3,2	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	68	36,8	44,1	13,2	5,9
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	29	37,9	44,8	13,8	3,4
Medicinsk sengeafdeling	47	21,3	51,1	21,3	6,4

14_3.

Havde du en afsluttende samtale med en læge eller sygeplejerske om dit behandlingsforløb i forbindelse med din udskrivelse?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	11241	80,9	19,1
<i>Amager Hospital</i>	<i>187</i>	<i>79,9</i>	<i>20,1</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	34	91,2	8,8
Kardiologisk sengeafdeling	72	91,7	8,3
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	30	70,0	30,0
Medicinsk sengeafdeling	51	72,5	27,5

14_4. Oplevede du, at personalet tog hensyn til dine behov ved planlægning af din udskrivelse?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	11022	46,0	36,1	10,4	7,6
<i>Amager Hospital</i>	187	43,5	39,4	9,5	7,6
Ortopædkirurgisk afdeling	34	61,8	38,2	0,0	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	69	46,4	43,5	5,8	4,3
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	33	48,5	42,4	6,1	3,0
Medicinsk sengeafdeling	51	35,3	35,3	15,7	13,7

15. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	36708	35,6	50,1	11,5	2,8	
<i>Amager Hospital</i>	<i>188</i>	<i>29,0</i>	<i>47,9</i>	<i>14,5</i>	<i>8,6</i>	<i>U</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	35	25,7	68,6	5,7	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	70	30,0	50,0	12,9	7,1	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	32	28,1	40,6	18,8	12,5	*
Medicinsk sengeafdeling	51	29,4	45,1	15,7	9,8	*

**16. Hvordan vurderer du,
at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	11205	29,3	54,0	9,8	6,9	
<i>Amager Hospital</i>	85	33,8	44,4	10,2	11,7	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	18	27,8	72,2	0,0	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	21	52,4	23,8	9,5	14,3	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	21	38,1	57,1	4,8	0,0	*
Medicinsk sengeafdeling	25	24,0	40,0	16,0	20,0	*

17. Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	16453	19,0	61,7	12,0	7,3	
<i>Amager Hospital</i>	95	19,1	58,2	15,3	7,5	G
Ortopædkirurgisk afdeling	16	12,5	87,5	0,0	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	34	23,5	58,8	8,8	8,8	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	17	17,6	47,1	17,6	17,6	*
Medicinsk sengeafdeling	28	17,9	57,1	21,4	3,6	*

18. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	25782	11,3	18,8	16,3	53,6	
<i>Amager Hospital</i>	<i>156</i>	<i>14,2</i>	<i>20,1</i>	<i>15,7</i>	<i>50,1</i>	<i>G</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	30	13,3	23,3	0,0	63,3	*
Kardiologisk sengeafdeling	56	19,6	17,9	19,6	42,9	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	30	10,0	26,7	13,3	50,0	*
Medicinsk sengeafdeling	40	12,5	17,5	17,5	52,5	*

18_1. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om noget?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	10507	44,1	55,9
<i>Amager Hospital</i>	<i>178</i>	<i>45,7</i>	<i>54,3</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	32	31,3	68,8
Kardiologisk sengeafdeling	67	47,8	52,2
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	31	48,4	51,6
Medicinsk sengeafdeling	48	45,8	54,2

**18_1a. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om følgende:
Efterbehandling/genoptræning?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	8228	9,7	17,5	17,1	55,7
<i>Amager Hospital</i>	<i>143</i>	<i>11,4</i>	<i>16,7</i>	<i>15,0</i>	<i>56,9</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	31	3,2	9,7	9,7	77,4
Kardiologisk sengeafdeling	46	10,9	19,6	15,2	54,3
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	29	17,2	17,2	10,3	55,2
Medicinsk sengeafdeling	37	10,8	16,2	18,9	54,1

18_1b. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om følgende: Den medicin du skulle tage?					
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	8613	4,2	9,7	11,2	74,9
<i>Amager Hospital</i>	<i>166</i>	<i>5,4</i>	<i>12,2</i>	<i>11,5</i>	<i>70,8</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	32	0,0	6,3	15,6	78,1
Kardiologisk sengeafdeling	61	8,2	13,1	8,2	70,5
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	30	10,0	10,0	10,0	70,0
Medicinsk sengeafdeling	43	2,3	14,0	14,0	69,8

**18_1c. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om følgende:
Ved hvilke ændringer i din tilstand du skulle kontakte din læge eller sygehus?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	9576	7,2	14,3	14,5	64,0
<i>Amager Hospital</i>	<i>162</i>	<i>6,7</i>	<i>18,7</i>	<i>16,5</i>	<i>58,1</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	30	0,0	6,7	3,3	90,0
Kardiologisk sengeafdeling	59	5,1	22,0	16,9	55,9
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	28	17,9	10,7	14,3	57,1
Medicinsk sengeafdeling	45	4,4	22,2	20,0	53,3

**18_1d. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om følgende:
Sygdommens konsekvenser for din fremtid?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	9508	13,8	20,7	16,2	49,3
<i>Amager Hospital</i>	<i>164</i>	<i>16,8</i>	<i>18,1</i>	<i>17,1</i>	<i>48,0</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	30	10,0	16,7	10,0	63,3
Kardiologisk sengeafdeling	61	19,7	19,7	19,7	41,0
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	29	17,2	20,7	13,8	48,3
Medicinsk sengeafdeling	44	15,9	15,9	18,2	50,0

18_2. Vidste du, hvor du skulle henvende dig med spørgsmål vedrørende din sygdom og behandling, efter du kom hjem?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	10986	82,5	17,5
<i>Amager Hospital</i>	<i>180</i>	<i>75,4</i>	<i>24,6</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	32	84,4	15,6
Kardiologisk sengeafdeling	68	76,5	23,5
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	31	64,5	35,5
Medicinsk sengeafdeling	49	77,6	22,4

19. Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	33108	29,5	59,7	7,7	3,1	
<i>Amager Hospital</i>	<i>161</i>	<i>23,7</i>	<i>57,3</i>	<i>11,6</i>	<i>7,4</i>	<i>U</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	33	51,5	45,5	3,0	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	62	22,6	67,7	4,8	4,8	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	22	36,4	50,0	13,6	0,0	*
Medicinsk sengeafdeling	44	13,6	54,5	18,2	13,6	*

20. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	36549	36,1	53,8	7,4	2,7	
<i>Amager Hospital</i>	187	25,7	60,7	10,6	3,0	<i>U</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	34	44,1	52,9	2,9	0,0	*
Kardiologisk sengeafdeling	72	34,7	55,6	5,6	4,2	*
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	31	22,6	71,0	6,5	0,0	*
Medicinsk sengeafdeling	50	16,0	62,0	18,0	4,0	*

20_1. Har du tillid til, at du har fået den rette lægelige behandling, mens du var indlagt?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	11286	62,3	28,4	6,2	3,2
<i>Amager Hospital</i>	188	51,5	36,0	8,7	3,8
Ortopædkirurgisk afdeling	34	73,5	17,6	5,9	2,9
Kardiologisk sengeafdeling	72	48,6	38,9	8,3	4,2
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	32	40,6	53,1	3,1	3,1
Medicinsk sengeafdeling	50	54,0	30,0	12,0	4,0

20_2. Har du tillid til, at du har fået den rette sygeplejefaglige behandling og pleje, mens du var indlagt?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	11320	62,4	29,0	6,1	2,4
<i>Amager Hospital</i>	186	56,1	34,8	7,4	1,7
Ortopædkirurgisk afdeling	34	82,4	14,7	2,9	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	71	60,6	31,0	5,6	2,8
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	32	46,9	46,9	6,3	0,0
Medicinsk sengeafdeling	49	51,0	36,7	10,2	2,0

20_3. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuer, opholdsrum, toilet m.v.)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	11250	18,1	55,7	18,7	7,5
<i>Amager Hospital</i>	<i>185</i>	<i>11,6</i>	<i>51,0</i>	<i>25,0</i>	<i>12,4</i>
Ortopædkirurgisk afdeling	34	20,6	73,5	5,9	0,0
Kardiologisk sengeafdeling	69	15,9	50,7	17,4	15,9
Neurologisk-Geriatrisk sengeafdeling	32	12,5	56,3	31,3	0,0
Medicinsk sengeafdeling	50	6,0	44,0	32,0	18,0