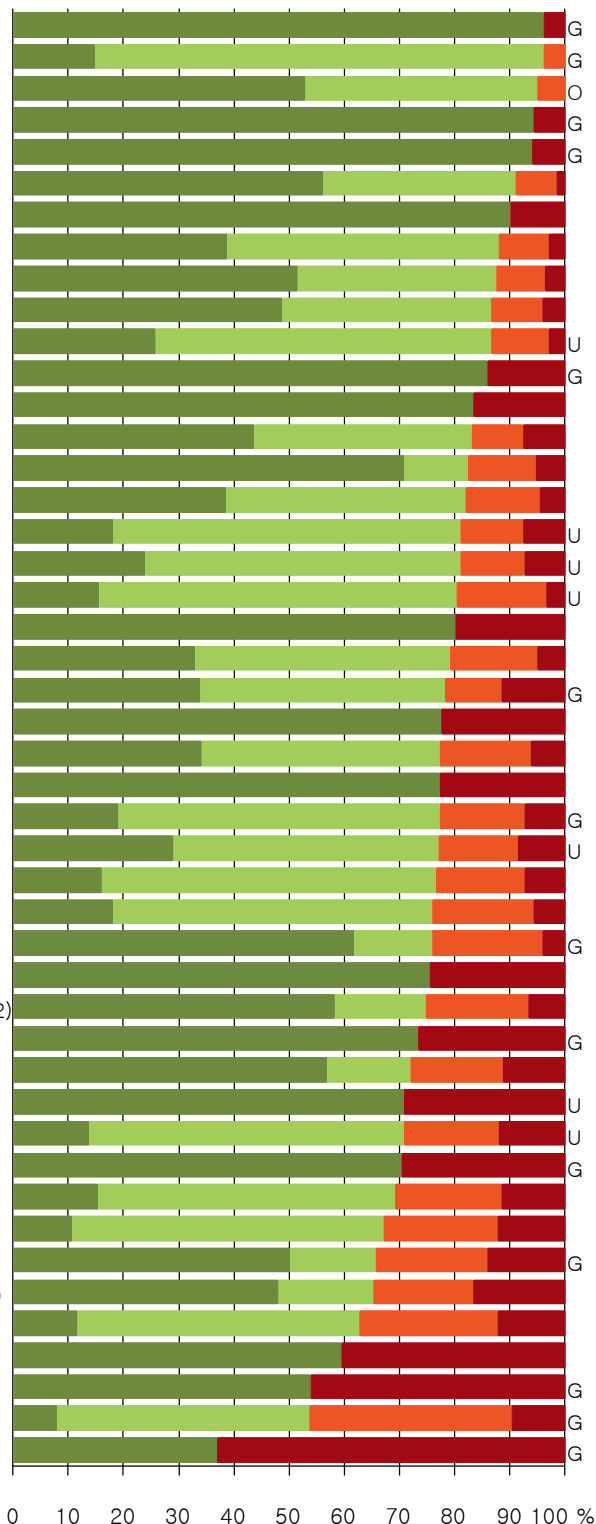


# LUP 2009 – Indlagte

## Amager Hospital, Region Hovedstaden

- 8b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (174)
- 13. Vurdering af skriftlig information (58)
- 2. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til indlæggelse (31)
- 8c. Ingen administrative fejl (173)
- 8a. Ingen forkert medicin udleveret (170)
- 20\_2. Tillid til rette sygeplejefaglig behandling og pleje (186)
- 2\_1. Viden om henvendelsesmuligheder inden indlæggelse (31)
- 7\_7. Smertehåndtering under indlæggelse (137)
- 20\_1. Tillid til rette lægelig behandling (188)
- 7\_5. Lydhørhed fra plejepersonale (172)
- 20. Samlet indtryk af indlæggelse (187)
- 8d. Ingen andre fejl (76)
- 7\_8c. Ingen tvivl om andet ved medicinen (172)
- 14\_4. Hensyntagen til behov ved udskrivelse (187)
- 18\_1b. Ingen tvivl om medicin efter udskrivelse (166)
- 7\_4. Lydhørhed fra læger (165)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (157)
- 19. Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (161)
- 14. Vurdering af mundtlig information (178)
- 14\_3. Havde afsluttende samtale om behandlingsforløb ved udskrivelse (187)
- 14\_2. Overensstemmelse mellem informationer fra forskelligt personale (175)
- 16. Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (85)
- 7\_8a. Ingen tvivl om årsag til medicinen (177)
- 7\_3. Fik svar på spørgsmål (165)
- 14\_1. Samlet omfang af information (177)
- 17. Orientering af praktiserende læge (95)
- 15. Tryghed ved udskrivelse (188)
- 11\_1. Information om indlæggelsesforløbet i de første dage på afdelingen (179)
- 7\_2. Mulighed for at tale med plejepersonale ved behov (167)
- 10. Ingen unødigt ventetid der forlængede ophold på sygehus (145)
- 18\_2. Viden om henvendelsesmuligheder efter udskrivelse (180)
- 18\_1c. Ingen tvivl om tilstandsændringer, der kræver kontakt efter udskrivelse (162)
- 7. Medinddragelse af pårørende (138)
- 18\_1a. Ingen tvivl om efterbehandling/genoptræning efter udskrivelse (143)
- 6. Medinddragelse af patienter (185)
- 11. Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (106)
- 4. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (180)
- 7\_6. Mulighed for at tale fortroligt med personalet ved behov (117)
- 7\_1. Mulighed for at tale med læge ved behov (162)
- 18. Ingen tvivl om livsstilens betydning for helbred (156)
- 18\_1d. Ingen tvivl om sygdoms konsekvenser for fremtiden efter udskrivelse (164)
- 20\_3. Samlet indtryk af lokaler (185)
- 7\_8b. Ingen tvivl om bivirkninger ved medicinen (178)
- 3. Ingen ventetid ved modtagelse på afdelingen (142)
- 9. Personalets håndtering af fejl (21)
- 12. Modtaget skriftlig information (173)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OU G'erne til højre viser, om sygehuset ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke, er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til landsresultatet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.