

Patientvejlederen
kan give dig råd og
vejledning i mødet med
sundhedsvæsenet



På alle hospitaler i Region Hovedstaden og på Regionsgården i Hillerød er der ansat en patientvejleder, som gerne besvarer spørgsmål fra dig eller dine pårørende i forbindelse med ophold på hospital, kontakt med praktiserende læge, eller anden kontakt med sundhedsvæsenet.

Patientvejlederen kan bl.a.:

- Oplyse om, hvor du kan få en given behandling eller henvise til nogen, der kan give oplysningen
- Være med til at udrede misforståelser mellem patient og sundhedsvæsenet
- Vejlede om patientrettigheder
- Oplyse om ventetider såvel på offentlige som på private hospitaler/klinikker
- Oplyse om reglerne frit og udvidet frit sygehusvalg
- Oplyse om befordringsregler
- Vejlede om klageadgange, herunder indberetning af utilsigtede hændelser
- Vejlede om mulighed for at søge erstatning ved skader i forbindelse med behandling
- Hjælpe dig med at udforme og videresende skriftlige klager og anmeldelse af erstatningskrav.

Udvidet frit sygehusvalg

Er du blevet henvist til et hospital og synes, at ventetiden er for lang, kan du henvende dig til hospitalsafdelingen eller til regionens centrale informations- og rådgivningsenhed, tlf. nr. 35 45 41 19.

Tavshedspligt

Patientvejlederen har tavshedspligt. Du kan derfor trygt henvende dig. Patientvejlederen giver kun oplysninger videre efter aftale med dig.



Hvordan får du kontakt med patientvejlederen

Du kan ringe, skrive eller aftale tid til en samtale.

Indlagte patienter kan få besøg i afdelingen af den lokale patientvejleder.

Patientvejledere i regionen:

Region Hovedstaden

Koncern Sekretariatet

Kongens Vænge 2

3400 Hillerød

Tlf.: 48 20 57 17

Patientkontor@regionh.dk

Hillerød Hospital

Helsevej 2

3400 Hillerød

Tlf.: 48 29 30 24

Patientkontor@noh.regionh.dk

Frederikssund Hospital

Frederikssundsvej 30

3600 Frederikssund

Tlf.: 48 29 52 37

Patientkontor@noh.regionh.dk

Helsingør Hospital

Esrumvej 145

3000 Helsingør

Tlf.: 48 29 22 89

Patientkontor@noh.regionh.dk

Herlev Hospital

Herlev Ringvej 75

2730 Herlev

Tlf.: 44 88 40 16

Patientkontor@heh.regionh.dk

Gentofte Hospital

Niels Andersens Vej 65

2900 Hellerup

Tlf.: 39 77 30 22

Patientkontor@geh.regionh.dk

Rigshospitalet

Blegdamsvej 9, Afsnit 41-02

2100 København Ø

Tlf.: 35 45 55 90

Patientkontor@rh.regionh.dk

Bispebjerg Hospital

Bispebjerg Bakke 23

2400 København NV

Tlf.: 35 31 22 05

Patientkontor@bbh.regionh.dk

Frederiksberg Hospital

Ndr. Fasanvej 57

2000 Frederiksberg

Tlf.: 38 16 30 87

Patientkontor@frh.regionh.dk



Bornholms Hospital

Ullasvej 8

3700 Rønne

Tlf.: 56 90 97 08 (kun torsdag kl. 15-17)

Patientvejleder@boh.regionh.dk

Hvidovre Hospital

Kettegårds Alle 30

2650 Hvidovre

Tlf.: 36 32 27 70

Patientkontor@hvh.regionh.dk

Glostrup Hospital

Ndr. Ringvej 29-67

2600 Glostrup

Tlf.: 43 23 26 46

Patientkontor@glo.regionh.dk

Amager Hospital

Italiensvej 1

2300 København S

Tlf.: 32 34 30 26

Patientkontor@amh.regionh.dk

Skt. Hans Hospital

4000 Roskilde

Tlf.: 46 33 46 99

Patientkontor@shh.regionh.dk

Vil du søge om erstatning for behandlingsskader og lægemiddelskader, kan du henvende dig til:

Patientforsikringen
Nytorv 5
1450 København K
Tlf.: 33 12 43 43
pf@patientforsikringen.dk
www.patientforsikringen.dk

Vil du søge om erstatning for tandskader, kan du henvende dig til:

Dansk Tandlægeforenings Patientskadeforsikring
Svanemøllevej 85
2900 Hellerup
Tlf.: 39 46 00 80
dtftryghed@dtftryghed.dk
www.dtftryghed.dk

Klager over den sundhedsfaglige behandling rettes til:

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 38 95 00
Pkn@pkn.dk
www.pkn.dk

Klager over service på hospitalet,

fx. fysiske rammer, ventetider, kommunikation, personale, rettes til:

Ledelsen på det pågældende hospital.



Klager over service hos praktiserende læge, speciallæge, vagtlæge, tandlæge m.m. rettes til:

Region Hovedstaden
Koncern Praksis
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød
Tlf.: 48 20 50 00

Klager over anvendelse af tvang i psykiatrien rettes til:

Det Psykiatriske Patientklagenævn i Statsforvaltningen Hovedstaden
Borups Alle 177
2400 København NV
Tlf.: 72 56 70 00
hovedstaden@statsforvaltningen.dk
www.statsforvaltningen.dk

Statsforvaltningen Sjælland
(For patienter på Skt. Hans Hospital)
Dronninggade 30
4800 Nykøbing F
Tlf.: 72 56 76 00
Sjælland@statsforvaltningen.dk

Klager over kommunale forhold rettes til:

Din bopælskommune

Du kan finde mere information på:

www.Sundhed.dk
www.Sundhedskvalitet.dk



**Region
Hovedstaden**

Region Hovedstaden
Koncern Sekretariatet
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon: 48 20 57 17
patientkontor@regionh.dk
www.regionh.dk